

Obchodní podmínky

I. Vymezení základních pojmů

1.1. „Zprostředkovatelem“ se rozumí, SPAL STRENGTH s.r.o., místo podnikání: Mostecká 273/21, 11800 Praha, IČ: 29150337, DIČ: CZ29150337 provozující zprostředkovatelské služby (čl.1.8.) s využitím zvláštního označení „Fejkovna“. Zprostředkovatel je držitelem živnostenského oprávnění k provozování hostinské činnosti a provozovatelem restauračního zařízení, Do předmětu podnikání Zprostředkovatele náleží mj. zprostředkování obchodu a služeb, provozování webových stránek, doprava a nákup za účelem dalšího prodeje a doprava.

1.2. „Zákazníkem“ se rozumí plnoletá fyzická nebo právnická osoba, které Zprostředkovatel poskytuje na základě její objednávky učiněné prostřednictvím objednávkového systému zprostředkovatelské služby.

1.3. „Místem určení“ se rozumí místo určené v objednávce a potvrzené Zprostředkovatelem, na které se Zprostředkovatel zavazuje dodat zásilku nebo zásilky, a které se nachází se na území okresu města Nový Jičín, není-li mezi Zákazníkem a Zprostředkovatelem sjednáno jiné místo dodání zásilky.

1.4. „Kupní smlouvou“ se rozumí kupní smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Zprostředkovatelem, jejímž předmětem je dodávka objednaných produktů z aktuální nabídky Zprostředkovatele uveřejněné na www stránkách v souladu s objednávkou Zákazníka.

1.5. „Zásilkou“ se rozumí Zákazníkem objednané, připravené a řádně zabalené produkty zhotovené Zprostředkovatelem a určené k přepravě pro Zákazníka.

1.6. „Objednávkovým systémem“ se rozumí automatizovaný objednávkový a zprostředkovatelský systém provozovaný Zprostředkovatelem na virtuálním serveru na počítačové síti Internet, jehož součástí jsou www stránky <http://www.tvojejejkovna.cz/>

1.7. „Www stránkami“ se rozumí webové stránky umístěné na virtuálním serveru na počítačové síti Internet na adrese <http://www.tvojejejkovna.cz/>.

1.8. „Zprostředkovatelskými službami“ se rozumí služby poskytované Zprostředkovatelem Zákazníkovi, které zahrnují zprostředkování uzavření kupní smlouvy a dále přepravu objednaných produktů v souladu s uzavřenou kupní smlouvou a Obchodními podmínkami z provozovny Zprostředkovatele do Místa určení.

1.9. „Písemnou formou“ se rozumí rovněž úkon učiněný prostřednictvím objednávkového systému e-mailovou zprávou.

1.10. „Způsob rozvozu produktů“: Objednávky je možno činit pondělí - neděle od 15:00 do 20:00 hod. Zprostředkovatel bude přijímat objednávky skrze objednávkový.

II. Základní ustanovení

2.1. Zprostředkovatel poskytuje prostřednictvím objednávkového systému Zákazníkům služby zprostředkování uzavření kupních smluv na jídla uveřejněná v aktuální nabídce na www stránkách a služby dopravy jídel uveřejněných na www stránkách.

2.2. Právní vztah mezi Zákazníkem a Zprostředkovatelem vzniká okamžikem, kdy Zprostředkovatel přijme objednávku Zákazníka. Tímto okamžikem vzniká povinnost Zprostředkovatele poskytnout zprostředkovatelské služby Zákazníkovi a povinnost Zákazníka zaplatit Zprostředkovateli kupní cenu a cenu za přepravu zásilky.

2.3. Od těchto Obchodních podmínek se lze v jednotlivém případě odchýlit pouze na základě písemné dohody Zprostředkovatele a Zákazníka.

2.4. Tyto Obchodní podmínky jsou závazné pro Zákazníka od okamžiku, kdy vstoupí do právního vztahu se Zprostředkovatelem.

2.5. Zákazník je ve výlučném smluvním vztahu pouze se Zprostředkovatelem. Zákazník není v žádném právním vztahu s jakoukoliv další osobou, kterou Zprostředkovatel sjedná pro přepravu zásilky.

III. Objednávka a uzavření kupní smlouvy

3.1. Zákazník činí objednávku prostřednictvím objednávkového systému. V objednávce Zákazník uvádí své jméno, e-mailovou adresu, telefon, druh a množství objednaných produktů a místo určení.

3.2. Zprostředkovatel prostřednictvím objednávkového systému potvrdí bez zbytečného odkladu Zákazníkovi obdržení objednávky a způsob jejího vyřízení, a to potvrzením objednávky (čl. 3.3.) nebo návrhem na změnu objednávky (čl. 3.4.) nebo odmítnutím objednávky (čl. 3.5.).

3.3. Zprostředkovatel v potvrzení objednávky potvrdí druh a množství objednaných produktů a dále přibližný čas dodání zásilky a místo určení. Doručením potvrzující zprávy Zákazníkovi je uzavřena kupní smlouva.

3.4. Zprostředkovatel může z provozních důvodů navrhnout Zákazníkovi změnu objednávky. V takovém případě je kupní smlouva uzavřena, pokud Zákazník se změnou objednávky souhlasí a toto potvrdí bez zbytečného odkladu prostřednictvím objednávkového systému, případně odesláním e-mailové či sms zprávy Zprostředkovateli.

3.5. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo z provozních důvodů objednávku odmítnout. V takovém případě je Zprostředkovateli povinen Zákazníka o této skutečnosti bezodkladně informovat prostřednictvím objednávkového systému, popř. odesláním e-mailové zprávy nebo sms na uvedené číslo.

3.6. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, dle které má být zásilka doručena na místo určení, které je nedosažitelné, dosažitelné jen s mimořádným úsilím nebo jinak nevhodné. Objednávka může být sjednaná i tak za zvláštních podmínek, s kterými obě strany souhlasí.

3.7. Zprostředkovatel si vyhrazuje právo odmítnout objednávku, dle které má být zásilka doručena mimo provozní dobu Zprostředkovatele uveřejněnou na www stránkách. Objednávka může být sjednaná i tak za zvláštních podmínek, s kterými obě strany souhlasí.

3.8. Z důvodu poruchy objednávkového systému, poruchy sítě Internet či z jiného vážného důvodu, se bude komunikace mezi Zprostředkovatelem a Zákazníkem, uskutečňovat dle možností telefonicky, prostřednictvím e-mailových zpráv nebo jiným vhodným způsobem.

IV. Povinnosti Zprostředkovatele

4.1. Zprostředkovatel je povinen připravit objednané produkty dle uzavřené kupní smlouvy, s vynaložením odborné péče, v souladu s požadavky stanovenými platnými právními předpisy, zejména s požadavky na zdravotní nezávadnost potravin ve smyslu zák. č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích.

4.2. Zprostředkovatel je povinen připravené produkty řádně zabalit pro přepravu a zajistit zásilku proti znehodnocení, poškození či proti otevíření.

4.3. Zprostředkovatel je povinen v případě potvrzení objednávky pro Zákazníka dle čl. 3.3. a 3.4. těchto Obchodních podmínek zajistit přepravu zásilky Zákazníkovi na místo určení, a to bez zbytečného odkladu s přihlédnutím k závazkům vyplývajícím z objednávek jiných zákazníků. Toto neplatí, pokud byla mezi Zákazníkem a Zprostředkovatelem uzavřena jiná dohoda prostřednictvím objednávkového systému.

- 4.4. Zprostředkovatel je povinen v případě nemožnosti zásilku doručit (čl. 7.5.), neprodleně informovat Zákazníka a dohodnout s ním další postup.
- 4.5. Zprostředkovatel je povinen předat zásilku Zákazníkovi ve sjednaném čase a místě určení oproti písemnému potvrzení převzetí zásilky na objednávkový list a oproti uhrazení ceny dle čl. VIII. Těchto Obchodních podmínek.
- 4.6. Zprostředkovatel je oprávněn dodat zásilku před sjednaným časem, pokud z objednávky Zákazníka či z jiných okolností zjevně nevyplývá, že Zprostředkovatel není oprávněn zásilku dodat před tímto sjednaným časem
- 4.7. Zprostředkovatel je povinen zajišťovat přepravu zásilek řádně, včas a s náležitou odbornou péčí.
- 4.8. Zprostředkovatel je povinen chránit zásilku převzatou k přepravě proti škodám, jež by mohly při přepravě vzniknout.
- 4.9. Zprostředkovatel je oprávněn plnit svůj závazek pomocí dalšího zprostředkovatele. V takovém případě Zprostředkovatel odpovídá tak, jako by závazek plnil sám.

V. Povinnosti Zákazníka

- 5.1. Zákazník se zavazuje v případě, že chce využít služeb Zprostředkovatele objednat dodávku produktů z aktuální nabídky způsobem stanoveným těmito Obchodními podmínkami prostřednictvím objednávkového systému nebo telefonicky,
- 5.2. Zákazník se zavazuje převzít zásilku dodanou v souladu s těmito Obchodními podmínkami ve sjednaném čase (čl. 4.7. a 4.8.) v místě určení a potvrdit převzetí zásilky na objednávkovém listu.
- 5.3. Zákazník je povinen za objednané povinen zaplatit za zprostředkovatelské služby Zprostředkovateli cenu, která se skládá z ceny objednaných produktů dle aktuální cenové nabídky uveřejněné na www stránkách (dále jen „kupní cena“), a dále z aktuální ceny zprostředkovatelských služeb (dále jen „cena za přepravu“) uveřejněné na www stránkách.
- 5.4. Zákazník stvrzuje, že před učiněním objednávky produktů Zprostředkovatele dosáhl plnoletosti.
- 5.5. Zákazník je povinen předložit průkaz totožnosti při převzetí zásilky od Zprostředkovatele
- 5.6. Zákazník je povinen, v případě pouhého vypůjčení produktů Zprostředkovatele, takový produkt vrátit na adresu provozovny Zprostředkovatele, a to nejpozději do 24h od samotného doručení Zásilky Zprostředkovatelem Zákazníkovi.

VI. Doručování zásilek

- 6.1. Povinnost Zprostředkovatele doručit zásilku je splněna předáním zásilky ve sjednaném čase v místě určení Zákazníkovi či jiné osobě Zákazníkem označené (dále pouze zkráceně „Zákazník“).
- 6.2. Nebyl-li Zákazník osobně zastižen, v takovémto případě nelze vydat zásilku někomu jinému.
- 6.3. Zprostředkovatel je povinen kontrolovat totožnost Zákazníka.
- 6.4. Zprostředkovatel je povinen učinit na objednávkový list záznam o předání či nepředání zásilky, včetně důvodu, proč se předání zásilky Zákazníkovi neuskutečnilo.
- 6.5. V případě, že Zákazník odmítne zásilku ve sjednaném čase v místě určení převzít nebo je zásilka z jiných důvodů nedoručitelná, a to zejména z důvodu nepřesné nebo neexistující adresy, nepřítomnosti Zákazníka ani žádné jiné osoby, které by bylo možno v souladu s těmito Obchodními podmínkami zásilku v místě určení předat (dále jen „nedoručitelná zásilka“), je Zprostředkovatel povinen neprodleně kontaktovat Zákazníka, informovat jej o

situaci a vyčkat dalších pokynů Zákazníka. Pokud nebudou v přiměřené době, nejpozději však do deseti minut, žádné pokyny dány, nebude-li možno tyto pokyny splnit, popřípadě nebude-li možno kontaktovat Zákazníka, je Zprostředkovatel oprávněn kupní smlouvu zrušit oznámením Zákazníkovi učiněným prostřednictvím objednávkového systému, telefonicky, zanecháním zprávy v místě určení či jiným vhodným způsobem. O odstoupení od kupní smlouvy učiní Zprostředkovatel písemný záznam do objednávkového listu.

6.6. Nemůže-li být nedoručitelná zásilka Zákazníkovi předána, je Zprostředkovatel oprávněn s ní naložit jiným vhodným způsobem, zejména v případě zdravotně nezávadné zásilky takovou zásilku prodat.

VII. Kupní cena a cena přepravy

7.1. Zákazník je povinen se na www stránkách seznámit s aktuální kupní cenou a cenou za přepravu.

7.2. Zákazník je povinen zaplatit za zásilku dodanou v souladu s těmito Obchodními podmínkami kupní cenu a cenu za přepravu dle cen uveřejněných na www stránkách.

7.3. Pro kupní cenu a pro cenu přepravy je závazný platný a účinný ceník, který Zprostředkovatel uveřejnil ke dni přepravy zásilky na www stránkách..

7.4. V případě prodlení Zákazníka s úhradou kupní ceny, ceny za přepravu či jejich části není Zprostředkovatel povinen plnit své povinnosti vůči Zákazníkovi, zejména předat Zákazníkovi zásilku, a je oprávněn od kupní smlouvy odstoupit. Nárok na náhradu škody tím není dotčen.

7.5. Pokud nemůže Zprostředkovatel dokončit přepravu zásilky pro skutečnosti, za které odpovídá Zákazník, má Zprostředkovatel nárok na poměrnou část ceny odpovídající uskutečněné přepravě dle ceny přepravy uveřejněné na www stránkách.

VII. Odpovědnost Zprostředkovatele

8.1. Zprostředkovatel odpovídá za škodu na zásilce, jež vznikla po jejím převzetí Zprostředkovatelem až do jejího vydání Zákazníkovi porušením povinností Zprostředkovatele stanovených těmito Obchodními podmínkami.

8.2. Zprostředkovatel odpovídá kromě škod na zásilce také za škody vzniklé pozdním doručením zásilky nebo opožděným pokusem o doručení zásilky, jestliže došlo k prodlení s doručením zásilky o dobu přesahující 60 minut. Výše vzniklé škody se v takovémto případě stanoví paušálním způsobem jako částka odpovídající ceně za přepravu takovéto zásilky dle cen uveřejněných na www stránkách. Tuto škodu je oprávněn Zákazník započíst oproti pohledávce Zprostředkovatele za cenu přepravy dané zásilky při jejím převzetí; Zprostředkovatel tedy nemá nárok na úhradu ceny za přepravu zásilky doručené s takovýmto prodlením. Toto ustanovení se přiměřeně vztahuje také na vadné doručení zásilky, jestliže vadnost zásilky byla způsobena porušením povinností Zprostředkovatele.

8.3. Zprostředkovatel neodpovídá za škody na zásilce (tj. škody vzniklé zejména poškozením zásilky nebo poškozením obalu) nebo za škody vzniklé pozdním doručením, vadným doručením zásilky nebo opožděným pokusem o doručení zásilky, pokud takováto škoda byla způsobena v důsledku porušení povinností Zákazníka, či přirozenou povahou obsahu zásilky.

IX. Odpovědnost za obsah zásilky a reklamace

9.1. Za obsah zásilky a její soulad s požadavky platných právních předpisů, zejména s požadavky na zdravotní nezávadnost potravin ve smyslu zák. č. 110/1997 Sb., o potravinách a tabákových výrobcích, odpovídá Zprostředkovatel.

10.2. Zprostředkovatel odpovídá Zákazníkovi za řádné zabalení zásilky a její předání

10.3. Neuplatní-li Zákazník své nároky v době a způsobem podle tohoto článku, platí, že zásilka byla doručena včas a řádně.

10.4. Ustanoveními tohoto článku nemohou být dotčena ustanovení platných právních předpisů přijatých na ochranu spotřebitele.

X. Odpovědnost Zákazníka za škody

Zákazník odpovídá Zprostředkovateli za všechny újmy, které Zprostředkovateli nebo jiné osobě vzniknou tím, že Zákazník nesplnil některou ze svých povinností, zejména povinnost uhradit kupní cenu a cenu za přepravu a povinnost převzít řádně dodanou zásilku v čase a místě určení.

XI. Rozhodné právo a soudní spory

11.1. Otázky neupravené těmito Obchodními podmínkami se řídí příslušnými ustanoveními platných právních předpisů České republiky.

11.2. Podáním objednávky dává Zákazník Zprostředkovateli souhlas k monitorování elektronických i telefonických objednávek. V případě sporu o objednávku nebo její obsah má Zprostředkovatel právo takovýto záznam použít. Nejpozději po uplynutí šesti měsíců ode dne objednávky se Zprostředkovatel zavazuje tyto záznamy zničit. Zprostředkovatel není oprávněn použít záznam pro jiné než výše uvedené účely.

XII. Platné znění Obchodních podmínek a odlišná prohlášení a dokumenty

12.1. Tyto Obchodní podmínky mají přednost před případně odlišným prohlášením osob vystupujících jménem Zprostředkovatele, ledaže je toto odlišné prohlášení učiněno písemně a podepsáno osobou, která je ve smyslu příslušných právních předpisů oprávněna jednat jménem Zprostředkovatele.

12.2. Tyto Obchodní podmínky se neuplatní, jestliže odchýlnou úpravu práv a povinností stanoví písemná smlouva uzavřená mezi Zákazníkem a Zprostředkovatelem.

12.3. Tyto Obchodní podmínky jsou uveřejněny na www stránkách. Zprostředkovatel je povinen uveřejňovat na www stránkách změny těchto Obchodních podmínek tak, aby mezi uveřejněním této změny a účinností této změny byla doba alespoň 7 dnů. V době mezi uveřejněním změny a její účinností platí tyto Obchodní podmínky ve stávajícím znění.